

Código de Conduta e Ética

Gestão de TI, Automação e Segurança Empresarial

Alto Tietê — São Paulo, SP | Junho de 2026
CNPJ: 66.498.962/0001-20

Este documento estabelece os princípios, valores e compromissos que orientam a conduta de todos os colaboradores, parceiros e representantes da Oryxon Systems nas relações com clientes, fornecedores, parceiros e a comunidade.

APRESENTAÇÃO

Quem somos

A Oryxon Systems é uma empresa de gestão de TI, automação e segurança empresarial com atuação na região do Alto Tietê, São Paulo. Somos parceiros oficiais da Help Digital — uma das maiores redes de MSP do Brasil — e nos comprometemos a entregar serviços de tecnologia com o mesmo padrão ético das melhores empresas do setor.

Como prestadores de serviços de TI gerenciada, temos acesso a informações sensíveis, infraestruturas críticas e dados confidenciais de nossos clientes. Por isso, este Código de Conduta é mais do que um documento formal — é o compromisso público da Oryxon com a integridade em cada interação.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Os pilares do nosso comportamento

01 - Integridade

Agimos com honestidade em todas as situações, mesmo quando ninguém está observando. Nunca comprometemos dados ou infraestrutura do cliente por conveniência própria.

02 - Confidencialidade

Todas as informações acessadas durante a prestação de serviços — senhas, dados, arquitetura de sistemas, informações estratégicas — são tratadas com sigilo absoluto.

03 - Respeito

Tratamos clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores com cortesia e profissionalismo, independentemente de cargo, porte da empresa ou contexto.

04 - Responsabilidade

Assumimos as consequências de nossas ações e omissões. Erros são reconhecidos, comunicados e corrigidos com transparência.

05 - Transparência

Comunicamos problemas, limitações e riscos antes que se tornem crises. Nunca omitimos informações relevantes para proteger nossa imagem.

06 - Legalidade

Cumprimos todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis — incluindo a LGPD, Código de Defesa do Consumidor e legislação trabalhista e tributária vigente.

CONDUTA COM CLIENTES

Nossos compromissos na relação com clientes

Cada cliente da Oryxon Systems deposita confiança em nosso trabalho ao nos conceder acesso à sua infraestrutura. Essa confiança é sagrada e guia cada ação da nossa equipe.

- Utilizar credenciais e acessos exclusivamente para as finalidades do contrato
- Jamais acessar sistemas, dados ou arquivos fora do escopo autorizado
- Comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança que afete o cliente
- Nunca instalar software não autorizado ou realizar alterações não acordadas
- Respeitar os SLAs contratados e comunicar proativamente qualquer impossibilidade
- Manter registro documentado de todas as ações realizadas no ambiente do cliente
- Devolver ou revogar todos os acessos ao término do contrato
- Nunca divulgar informações do cliente a terceiros sem autorização expressa

PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados

A Oryxon Systems opera em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e se compromete a tratar dados pessoais com responsabilidade, transparência e segurança.

- Tratar dados pessoais somente com base legal adequada
- Implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança dos dados
- Notificar clientes e autoridades em caso de incidente com dados pessoais
- Não compartilhar dados pessoais com terceiros sem autorização ou obrigação legal
- Respeitar os direitos dos titulares de dados (acesso, correção, exclusão, portabilidade)
- Manter registros das atividades de tratamento de dados (ROPA)

CONFLITO DE INTERESSES

Prevenção e gestão de conflitos

É dever de todos os representantes da Oryxon Systems evitar situações que possam gerar conflito entre interesses pessoais e os interesses dos clientes ou da empresa.

- É proibido receber vantagens, presentes ou benefícios de fornecedores em troca de preferência comercial
- É proibido utilizar informações privilegiadas de clientes para benefício próprio
- É proibido prestar serviços a concorrentes diretos dos clientes sem comunicação prévia
- É proibido indicar produtos ou serviços com base em comissão sem transparência ao cliente
- Qualquer situação de potencial conflito deve ser comunicada imediatamente à gestão

USO ÉTICO DE FERRAMENTAS E ACESSOS

Responsabilidade no uso de tecnologia

As ferramentas de acesso remoto, monitoramento e gestão de infraestrutura utilizadas pela Oryxon Systems conferem grande poder sobre os ambientes dos clientes. Esse poder deve ser usado exclusivamente para o bem do cliente.

- Ferramentas de acesso remoto (Action1, AnyDesk, TeamViewer) só podem ser usadas com autorização do cliente
- Alertas e dados de monitoramento são confidenciais e não podem ser compartilhados
- É proibido o acesso a sistemas de clientes fora do horário de atendimento sem justificativa registrada
- Scripts e automações devem ser testados em ambiente de homologação antes de produção
- Qualquer acesso a dados sensíveis deve ser registrado em log

CANAIS DE DENÚNCIA E COMUNICAÇÃO

Como reportar violações

Qualquer cliente, parceiro ou colaborador que identificar violação deste Código pode comunicar à Oryxon Systems pelos seguintes canais. Todas as comunicações serão tratadas com seriedade, sigilo e sem represálias.

Canal	Contato
E-mail	contato@oryxonsystems.com.br
WhatsApp	(11) 93493-2992
Responsavel	Uedson Azevedo — CEO & Head de Infraestrutura

Uedson Azevedo

CEO & Head de Infraestrutura de TI

Oryxon Systems — CNPJ: 66.498.962/0001-20

Alto Tietê — São Paulo, SP | Junho de 2026

Este documento entra em vigor na data de sua publicação e substitui versões anteriores. Revisões serão realizadas anualmente ou sempre que necessário.